# あんぜん、あんしん暮らしのメモ帳　NO.３１

## サブスクリプション（サブスク）契約にご注意ください！



**事例**



ＳＮＳに表示されたＩＱテストの広告を見てお試しのつもりで申し込んだ。「診断結果を見るには 199 円」と表示されて、クレジットカード番号を入力した。後日クレジットカードの明細を確認したら、毎月 4、999 円が引き落とされていて、海外サイトとサブスクリプション（以下サブスク）契約になっていることがわかった。どうすればよいか。（４０代女性）



**アドバイス**



●サブスクとは？
一般的に一度契約をすると解約をしない限り自動的に支払いが継続されます。
●契約内容を確認しましょう。
「お試し」でも、無料期間終了後に自動的に有料契約に移行する場合があります。自動更新に注意しましょう。
●解約方法を確認しましょう
解約時に必要となるＩＤやパスワード等は保存しましょう。
●クレジットカードやキャリア決済の請求に注意しましょう。
被害を最小限に防ぐ為にも明細をこまめに確認しましょう。




何か困ったことがあれば播磨町消費生活センター

079-435-1999　までご相談ください。

平日９時～12 時　13 時～16 時　専門の相談員が対応します。

「消費者庁イラスト集より」