

気をつけて！携帯電話会社を装うメール のフィッシング詐欺！



事例

携帯電話会社から「[重要]利用料金のお支払いの確認がとれておりません。至急ご確認ください」とのメールが届いた。驚いて表示されている URL をタップしたら、携帯電話会社へログインとなり、ID、パスワードを入力する画面になった。まだ入力していないが、本物そっくりだが信用してよいか。

アドバイス

- 携帯電話会社からのお知らせだと信じて、URLから本物そっくりの偽サイトに誘導されて、IDやパスワード(暗証番号)を入力してしまい、他人に勝手に使われるトラブルが発生しています。
- メールに記載された、URLに簡単にタップすることはやめましょう。
- 大手携帯電話会社では、「キャリア決済」(携帯電話料金とまとめてインターネットショッピング等の利用料金を支払う事ができるサービス)を提供していて、ID、パスワードを入力するだけで簡単に支払いが出来てしまいます。
- IDやパスワード、クレジットカード情報など、大切な個人情報は安易に入力しないようにしましょう。
- 不安にさせるメールが届いたら、一度冷静になって携帯電話会社の正規のホームページでフィッシング詐欺に関する情報がないか確認しましょう。
- トラブルに備えて、「キャリア決済の限度額」を低額に設定しておく方法もあるので、設定がわからない場合は携帯電話ショップで相談しましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

(079-435-1999)までご相談ください。