

宅配業者からの SMS の不在通知？

それって詐欺かも。ご注意ください！



事例

スマホに宅配業者から「お客様宛にお荷物をお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください」とSMS(ショートメッセージサービス)が届いた。通信販売で購入した荷物を待っていたので、それだろうと思ってメールにあったURL をクリックした。よく考えると不審だ。

アドバイス

- 宅配業者を名乗る不在通知のSMSに関する相談が増加しています。
- 偽サイトは本物そっくりなのでメールが宅配業者からの正式なメールかどうかを見分けるのは困難です。不在通知の内容のメールが届いても記載された URL に安易にアクセスしないようにしましょう。
- 偽サイトにアクセスして不正なアプリをインストールした結果、同じ内容のSMSが自身のスマートフォンから自動的に多数の宛先に送信されてしまって、身に覚えのない通信料を請求された相談事例が発生しています。
- もし偽サイトにアクセスしてしまっても、提供元が不明なアプリをインストールしたりしないようにしましょう。また、ID、パスワード、電話番号等の個人情報の入力を求められても、決して入力しないようにしましょう。
- 万一アプリをインストールしてしまった場合は、スマートフォンを機内モードにして、Wi-Fi 接続もオフにした上で不正なアプリをアンインストールしましょう。アンインストールの方法がわからない時は、契約している携帯電話会社などにお問い合わせください。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

(079-435-1999)までご相談ください。