

## 詐欺通販サイトにご注意ください。



### 事例

リビングのカーペットを購入したいと思ってインターネットで検索をして、2万円程度の商品を注文した。受注完了メールが届いて、3日以内に代金を銀行口座に振り込むように知らせがあった。個人名義の口座だったので少し気になったが、規模の小さい事業者なのだろうと思って指定された銀行口座に現金を振り込んだ。だが、その後しばらく経っても商品が届かないので、事業者に電話をすると、「この電話は現在使われていません。」とのアナウンスが流れた。業者の住所をネットで調べたら建物も存在しなかった。どうしたらよいか。

### アドバイス

- インターネット通販で商品を購入して代金を支払ったのに、商品が届かないとの相談が増加しています。
- サイトに電話しても電話が繋がらず事業者と連絡がとれない、住所を検索したら住所自体が架空の住所だったり、住所が山林だったという詐欺サイトと思われる相談が寄せられています。
- 詐欺サイトの場合、支払い方法が銀行振り込みだけに限定されていたり、口座名が個人名となっている場合が多く、クレジットカード決済や代金引換の選択できないケースが多くみられます。
- 商品を購入するときは、支払い方法が銀行口座振り込み以外にクレジットカード決済や代金引換などの他の選択肢があるか確認しましょう。
- 法令で販売業者の氏名、法人名、住所、電話番号などの情報を記載することが義務付けられています。これらの記載があるか、正しく内容が記載されているか注意しましょう。
- 通常価格よりも大幅に安く販売されている場合は特に注意が必要です。
- サイト内に不自然な日本語表現がないか確認しましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

**(079-435-1999)**までご相談ください。