

## 水回りの修理のトラブルにご注意ください



### 事例

夜中にトイレがつまって、水が流れなくなりネットで検索して、「24 時間対応、年中無休、無料相談」と書かれていた業者に電話をした。広告ではトイレのつまりは「780 円～」とあったのに、つまりを解消するには高圧洗浄が必要だといわれて、25 万円を支払ってしまった。よく考えると高額だ。

### アドバイス

- 突然トイレがつまって使えなくなり、慌てて「マグネット広告」や「ネットで検索をした」業者に修理を依頼したところ、高額な費用を請求されたという相談が増加しています。
- 急にトイレがつまったり、急に水が止まらなくなった場合、慌ててしまい、冷静な判断をするのが難しくなります。
- マグネット広告やネット広告に書かれている、安価な修理料金の表示やネット上の評判だけを鵜呑みにしないようにしましょう。
- 広告は低額な料金表示だったのに、修理作業が進むにつれて次々に設備の交換をしないといけないと説明されて、不安を煽られて断われずに、20 万円から 50 万円以上の工事代金を請求される相談事例が発生しています。
- 播磨町のホームページに下水道排水設備指定工事店一覧が掲載されています。（但し、事前に修繕や見積りに掛かる費用をご確認の上修理を依頼するようにしてください。）
- 急なトラブルに備えて、日ごろから安心して依頼できる業者を調べておきましょう。
- 複数の業者から見積もりを取るようにして、作業内容や料金をよく比較検討しましょう。
- もしもの水漏れに備えて元栓や止水栓の場所や締め方を確認しておきましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

**(079-435-1999)**までご相談ください。