

### 子供のオンラインゲームでの無断決済 にご注意ください。



#### 事例

クレジットカードの明細に25万円の不明な引き落としがあった。不思議に思ってクレジットカード会社に電話をしたら、請求先を伝えられたのでそちらに問い合わせをすると、ゲームの利用料金で、今後の請求分を合わせると50万円以上になる事がわかった。子供にゲームで課金をしたのかと聞いたら、夢中になってアイテムを購入してしまったと答えた。こんな高額な料金は支払えない。

#### アドバイス

- 子供のオンラインゲームに関する相談が増加しています。
- 以前にクレジットカード情報を入力した事のある親のスマートフォンを使ったり、親のクレジットカードを勝手に持ち出したりして、有料アイテムを購入してしまい、クレジットカード会社から高額な支払いを請求されたとする相談が発生しています。
- オンラインゲームの支払いの方法は多様化しています。子供は親の想像以上に簡単にスマホを操作します。
- スマートフォンで一度でもクレジットカードを利用した事があれば、情報が登録されて保存されているのが一般的です。また、クレジットカードの管理責任は契約者の親にあるので、利用明細は毎月必ず確認しましょう。
- 親子でゲームについて話をし、遊び方やルールを決めておきましょう。
- クレジットカード会社から高額な請求が来て、支払った後でもあきらめずに消費生活センターまでご相談ください。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

**(079-435-1999)**までご相談ください。