

葬儀の料金トラブルに気をつけて！



事例

友人から紹介された葬儀社で互助会に入会した。内容をよく確認せずに契約をしたが、後からパンフレットや契約内容をよく見ると、互助会の費用以外に20万円以上が必要と分かった。そんな高額なお金は支払えない。葬儀費用を抑えたいがどうしたらよいか。

アドバイス

- 互助会は毎月積立をすることで突然の出費に備える契約です。
- 互助会契約の場合、葬儀の規模や内容を加入の際に決定することになります。契約の際には葬儀に含まれるサービスと含まれないサービスについてよく確認をしましょう。
- 実際の葬儀では互助会費以外に高額な費用が必要な場合があります。
- 葬儀費用の項目は複雑でわかりにくく、葬儀社の説明や、消費者の理解が不足していると葬儀の料金に納得できずにトラブルになるケースがあります。
- 互助会以外に必要な費用をしっかりと明示をしてもらえる等、こちらの疑問に対応して丁寧な説明をしてくれる葬儀社を選びましょう。
- 互助会に加入する際には、どのような葬儀を希望するのか、小さい葬儀なのか、大きな葬儀なのか、可能であれば家族と話をし、葬儀に関する情報収集につとめましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

(079-435-1999)までご相談ください。