

インターネットを使用中に突然の警告音！

あわててクリックしないで！



事例

パソコンを立ち上げた時に「このパソコンはウイルスに感染しています。」との警告が表示された。このまま放置するとセキュリティに問題が生じるとして申し込みの電話番号に電話をしたが、オペレーターの日本語が不自然なのが不審に感じて途中で電話を切った。広告には大手ソフトウェア会社を名乗っていたが本当だったのだろうか。

アドバイス

- パソコンを使用中に突然大きな警告音が鳴り、「ウイルスに感染しています。」などの表示が画面に出て消えなくなり、入力作業も出来なくなるため、慌ててしまい表示された電話番号に連絡をしてしまうトラブルが発生しています。
- 電話をすると、ウイルス駆除の目的で遠隔操作を受けて、修理代金やセキュリティソフトの購入代金を請求されます。
- 警告音や警告表示が出て不安を感じても、安易に画面に表示された連絡先に電話をしないようにしましょう。
- 不安を煽るために警告音や警告メッセージが音声で流れて、実在の企業のロゴが使われることもあります。それらの企業とは関係がないので注意しましょう。
- ソフトウェアの販売等は海外の事業者の場合が多く、解約は英語でしか申請できない場合も多くあります。トラブルに遭わないためにも慌てて契約をしないようにしましょう。
- クレジットカード等の個人情報を入力したり、セキュリティソフトのダウンロードをしないようにしましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

(079-435-1999)までご相談ください。