

## 美容医療サービスのトラブル。

### 確認ポイント！



#### 事例

SNS の広告で見つけた美容クリニックへ無料カウンセリングに出向いたところ、高額な全身医療脱毛を勧められて契約をしてしまった。解約したい。

#### アドバイス

- 美容目的の施術の場合は多くの場合、緊急性が低いと考えられます。冷静に考えましょう。
- 「今日契約・施術をすれば割引」などとせかされても、安易にその場で契約しないようにしましょう。
- 使用する薬や材料がどのようなものか、機器などの安全性・有効性について医師から説明を受けましょう。
- 美容医療では、リスクや副作用が全くないということはありません。施術前に医師から説明を受け、合併症や副作用についてよく理解した上で、施術を受けるかどうか判断しましょう。
- 施術の費用(保険適用の有無)、回数、解約条件などの契約内容について、理解しましょう。
- 広告の金額と異なる高額な契約をすすめられた時は、その場では契約をしないで、よく考えましょう。
- 断る際に「お金がない」と言っても、クレジット契約などを勧められて断り切れないケースもみられます。断る際には「契約しない」と明確に伝えましょう。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

**(079-435-1999)**までご相談ください。