播磨町携帯電話端末及び保守運用業務

プロポーザルに係る質問及び回答一覧

番号	質問項目、質問内容及び回答内容	
1	質問項目	仕様書 5 業務内容 ⑴ スマートフォン端末
	質問内容	付属品　充電接続ケーブル、充電器本体(接続ケーブル一体化でも可)上記とありますが、付属品はメーカー純正品ではなくサードパーティ製の物でもよろしいでしょうか？
	回答内容	お見込みのとおりです。
2	質問項目	仕様書 5 業務内容 ⑵ 通信サービスの提供
	質問内容	⑥ 非常時の対応について 天災等による非常事態の場合においても、安定した通信手段（衛星通信等を活用したものと 同等以上の通信機能を有する手段）を確保すること。 上記について衛星や移動基地局等の活用により、災害時の通信確保や被災基地局の復旧を目指す内容で相違ございませんでしょうか。
	回答内容	災害などの非常事態時にでも提供するモバイル機器が、安定した通信確保ができることを指します。
3	質問項目	仕様書 5 業務内容 ⑶ 端末保守・サポート等
	質問内容	端末故障、紛失時に無償交換が可能なサービスの提供は必須としない。但し、端末故障、紛失時に対応可能な場所(指定ショップ等)があること。 上記とありますが、故障紛失時には、都度有償での修理対応の認識でよろしいでしょうか。
	回答内容	お見込みのとおりです。
4	質問項目	仕様書７ 請求及び支払方法
	質問内容	②利用料金には端末費用、通話費用、通信費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、MDM 利用料等を含むものとする。 上記とありますが、SMS や有料ダイヤル（0570 等）を利用

		される場合、従量課金が発生いたします。 従量課金が発生した場合、都度ご請求させていただく形となりますがよろしいでしょうか？
	回答内容	追加料金が必要となる通話等の利用は、運用上想定しておりません。 また、契約条件やMDMで制御可能なものは、可能な限り利用を制限します。
5	質問項目	プロポーザル実施要領　４（３）参加資格
	質問内容	類似業務は、教員に配布するなどの教育業務に関わる実績のみでしょうか。 国、地方自治体などの公用スマートフォンを導入した実績でも可能でしょうか。 また、類似業務の実績は最低何件必要でしょうか。
	回答内容	国・地方自治体への導入実績でも可能です。 実績は最低１件は必要です。
6	質問項目	仕様書　５（３）端末保守・サポート等
	質問内容	【端末故障、紛失時に対応可能な場所（指定ショップ等）を確保すること】とございますが、対応可能な場所はショップ等の来店可能な場所を指定してますでしょうか。コールセンター受付やインターネット受付窓口も対象となりますか。 また紛失、故障における対応については発生時に都度有償でのご案内にて宜しいですか。
	回答内容	お見込みのとおりです。
7	質問項目	仕様書　５（４）モバイル端末管理サービス(MDM)の提供
	質問内容	キッティング、MDMの初期構築は貴庁で実施、そのサポート窓口があれば要件を満たしておりますか。 また納品前のキッティング含む初期構築は不要の認識で合っていますか。
	回答内容	お見込みのとおりです。
8	質問項目	仕様書　５（２）通信サービスの提供

	質問内容	⑤通話料で、【１回あたり時間制限がなく通話が定額となるプランであること。】とありますが、国内通話に限った認識で相違ないでしょうか。ショートメールやナビダイヤル等は有料となりますが、対象外の認識で相違ないでしょうか。
	回答内容	追加料金が必要となる通話等の利用は、運用上想定しておりません。 また、契約条件や MDM で制御可能なものは、可能な限り利用を制限します。
9	質問項目	その他
	質問内容	企画書などを持参する場合、委任状の記載がないですが 参加申込書記載の本件担当者が持参すれば、委任状などは不要で問題ないでしょうか。
	回答内容	当該案件では、本件担当者が持参すれば委任状は不要です。