

新型コロナウイルス 感染症に係る 予防接種の実施

パソコンや
スマートフォン
を使って予約



予約システム操作マニュアル
利用者用〔WEB/スマートフォン編〕

集団接種会場専用

2021.05.14版

播磨町すこやか環境グループ

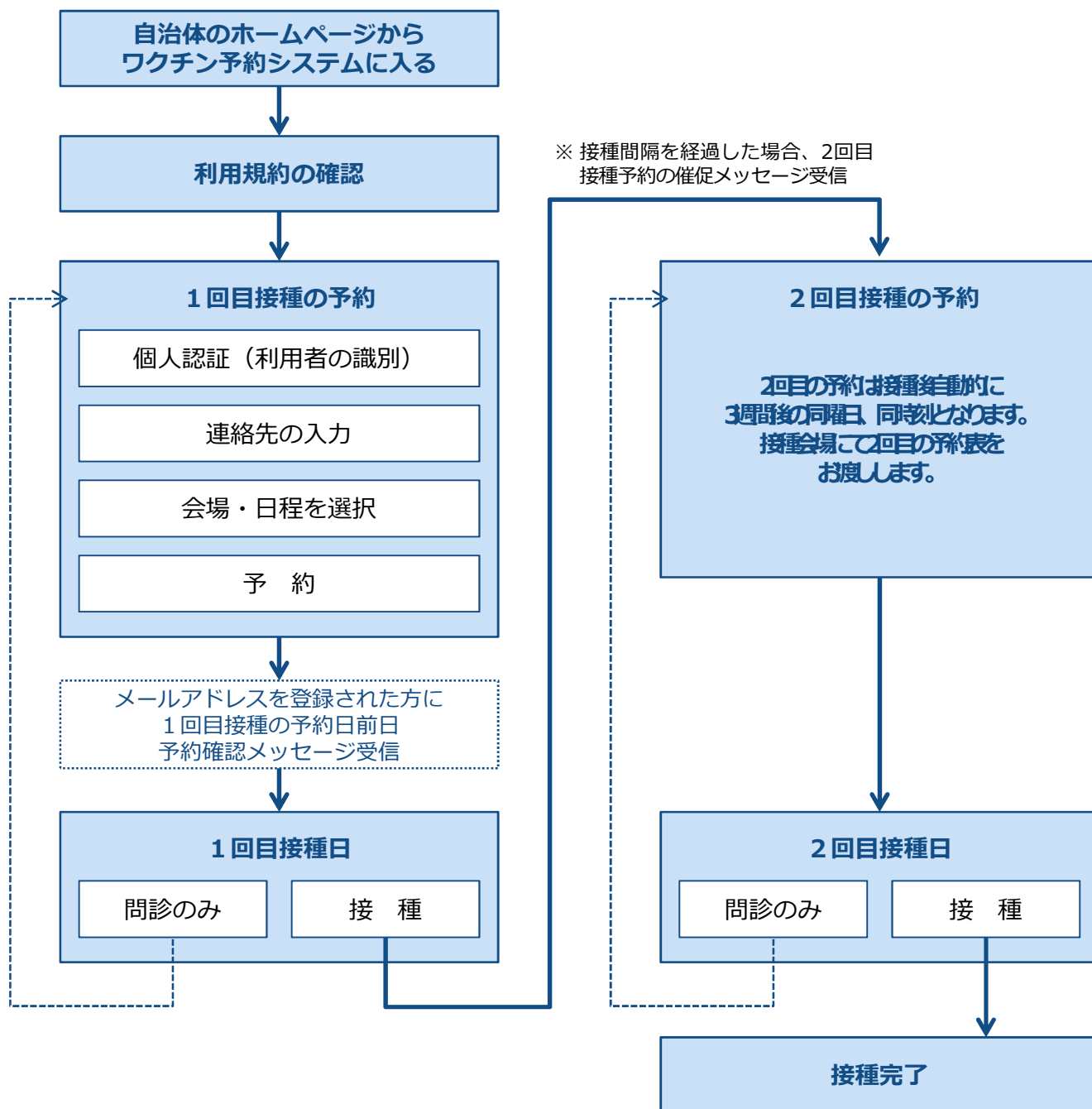
目次

I. はじめに	
01 ワクチン接種の流れ	2
02 予約時にご用意いただくもの	3
03 予約システムに入るには	3
II. 予約をする	
01 利用規約の確認	4
02 個人認証（利用者の識別）	5
03 連絡先の入力	6
04 場所から決めて予約	7~10
05 日時から決めて予約	11~14
III. 予約の確認	15
IV. 予約の変更／キャンセル	16~18
V. ログアウト	19
VI. ワクチン接種完了までの流れ	20

I. はじめに

01 ワクチン接種の流れ

新型コロナウイルスワクチンの接種は2回必要です。以下の流れで予約を行ってください。



マイページについて

- 1回目の予約完了後、マイページから予約の確認／キャンセルができるようになります。
- 予約を変更する場合には、マイページから予約をキャンセルし、改めて予約が必要です。
- 予約をキャンセルした場合、マイページにキャンセル履歴が残ります。

I. はじめに

02 予約時にご用意いただくもの

準備として、接種券をお手元にご用意ください。

※接種券は住民登録されている自治体から郵送にて届きます。

接 種 券

接種券		予診のみ	
券種	2 ワクチン接種 1 回目	券種	1 予診のみ 1 回目
請求先	〇〇県〇〇市 123456	請求先	〇〇県〇〇市 123456
券番号	1234567890	券番号	1234567890
氏名	厚生 太郎	氏名	厚生 太郎
(QRコード)		(QRコード)	
接種年月日		接種年月日	
2021年		2021年	
月 日		月 日	
接種場所		接種場所	
メーカー/Lot No. (シール貼付け)		メーカー/Lot No. (シール貼付け)	
氏名	厚生 太郎	氏名	厚生 太郎
住所	〇〇県〇〇市〇〇 999-99	住所	〇〇県〇〇市〇〇 999-99
生年月日	〇〇年 〇〇月 〇〇日 生	生年月日	〇〇年 〇〇月 〇〇日 生
〇〇県〇〇市民 日本 一部			

Sample

接種を受ける方へ

- シールは剥がさずに、台紙ごと接種場所へお持ちください。
- 右側の予防接種済証は接種が終わった後も大切に保管してください。

※ 接種時点では、市町村から発行された接種券のほか、予診票等が必要

接種券番号は接種券に記載されております

03 予約システムに入るには

(住民登録された) 自治体のホームページの「ワクチン接種予約」を選択し予約をおこなってください。



Ⅱ. 予約をする

01 利用規約の確認

利用規約をお読みいただき、同意する場合には ①「利用規約に同意する」にチェックを入れ、②「予約をはじめめる」ボタンを押下してください。



02 個人認証（利用者の識別）

個人認証情報を確認します。

①接種券番号を入力し、②生年月日を選択し、③「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

個人認証に失敗した場合

入力に間違いがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」とエラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows a web page titled "個人の認証" (Personal Authentication). At the top, a yellow banner contains the error message: "入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。" (No vaccination certificate was found for the entered information. Please re-enter). Below this is a form with a profile icon and the label "接種券番号" (Vaccination Certificate Number). A sub-label says "10桁の 接種券番号 を入力しましょう" (Please enter the 10-digit vaccination certificate number). A text input field contains "0123456789". Below this is a section for "生年月日" (Date of Birth) with a sub-label "確認のために生年月日を入力してください" (Please enter your date of birth for confirmation). It features three dropdown menus: "2000年 (平成12年)" (Year), "1月" (Month), and "1日" (Day). At the bottom is a blue button labeled "次に進む" (Next).

10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします。再度ログインをされる場合は、**①**「私はロボットではありません」にチェックを入れ、**②**「進む」を押下してください。再度ログイン画面に遷移します。

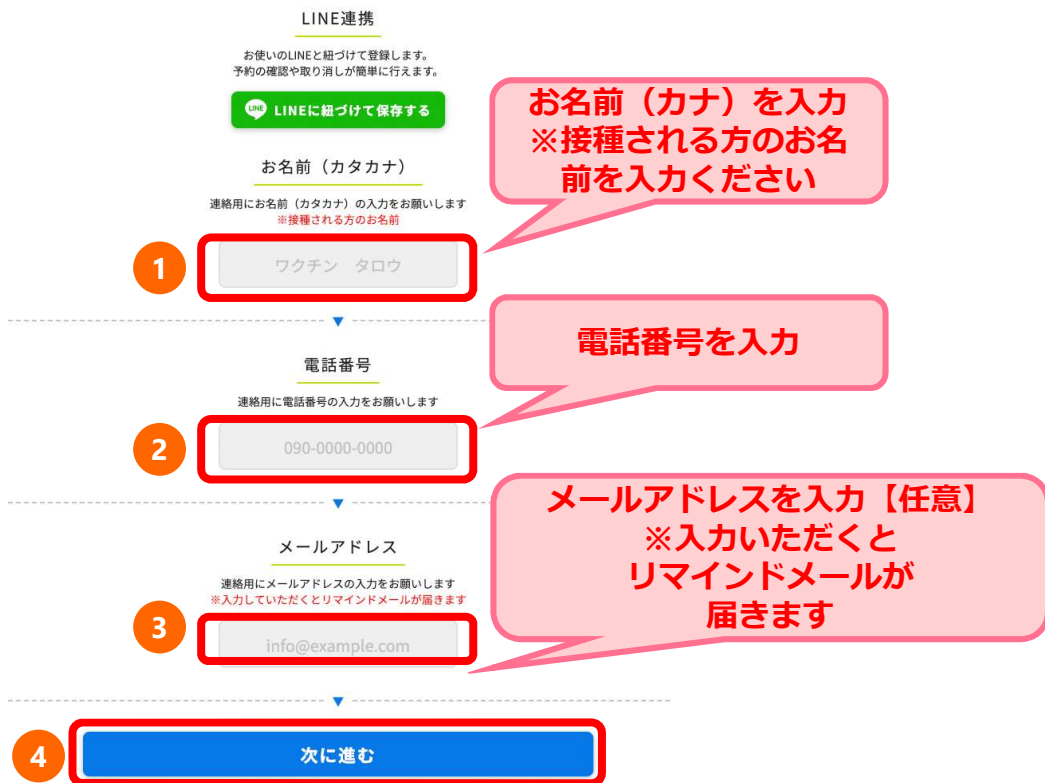
The screenshot shows a web page titled "個人の認証" (Personal Authentication). The main heading is "お客様のネットワークから不審な通信を検知しています" (We have detected suspicious communication from your network). Below this, it says "これは、何度も入力を誤ったり、公共Wi-Fi等で、複数人で同じネットワークに接続している場合などに発生することがあります。続行するには、以下のチェックボックスにチェックを入れて進んでください。" (This can occur when you repeatedly enter information incorrectly, or when multiple people connect to the same network, such as public Wi-Fi. To proceed, please check the following checkbox and click next). There are two red boxes with numbers: **①** points to a checked checkbox labeled "私はロボットではありません" (I am not a robot), and **②** points to a button labeled "進む" (Next). To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA プライバシー・利用規約" (reCAPTCHA Privacy Policy).

Ⅱ. 予約をする

03 連絡先の入力

1 ①お名前（カナ） ②電話番号 ③メールアドレス等を入力し、④「次に進む」を押下してください。

連絡先の入力



2 ここではLINE連携しない場合の操作方法を説明します。

連絡先を入力後、「次に進む」を押下すると「LINE連携」のメッセージが表示されます。

「連携せずに次に進む」を押下し、予約を続けてください。



※ LINEを利用して接種予約をする場合には、「LINE連携して進む」を押下し表示されるメッセージの指示に従って進めてください。

※ 詳しくは別冊「LINE編操作マニュアル」をご参照ください。

連携せずに次に進む

Ⅱ. 予約をする

04 場所から決めて予約

ここでは場所から決める場合の操作方を説明します。
日時から決める場合は、P11～14をご参照ください。



- 1 ① 「場所から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

2 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。

病院を選ぶ

区分選択

お近くの区分を選択してください

北部地区	
テスト町	9病院
サンプル町	2病院
テストA町	0病院
テストB町	0病院
中央地区	
西部地区	
ワクチン町	0病院
南部エリア	
南町	1病院
小エリア	0病院

3 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。

- ※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
- ※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
- ※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。

病院を選ぶ

接種会場選択

お近くの接種場所を選択してください

テスト病院	テスト市	○ >
病院からのお知らせ テスト		
テスト小病院	〇〇市〇〇町〇〇-〇〇-〇〇	△ ×

Ⅱ. 予約をする

- 4
- ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
 - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。

予約日を選ぶ

予約日選択
 予約する日を選択してください
 「〇〇病院」の空き状況

1 ←先月 2021年03月 来月→

日	月	火	水	木	金	土
28 -	01 -	02 -	03 -			
07 -	08 -	09 -	10 △			
14 ×	15 ○	2 ○	17 ○	×	19 ×	20 ○
21 ×	22 ○	23 ×	24 ×		26 ×	27 ×
28 ×	29 ○	30 ×	31 △		02 ×	03 ×

先月／来月への移動が可能

予約枠状況を確認し希望日を選択

- 5
- 選択した日の、時間ごとの残り枠数が表示されます。
 予約希望時間を選択してください。

予約時間を選ぶ

日時: 2021-03-17

予約時間選択
 予約する時間帯を選択してください

08:00～	08:00～08:30	残り: 30名 >
08:30～	08:30～09:00	残り: 30名 >
09:00～	09:00～09:30	残り: 30名 >
09:30～	09:30～10:00	残り: 30名 >
10:00～	10:00～10:30	残り: 30名 >
10:30～	10:30～11:00	残り: 30名 >

予約枠の残りを確認し希望時間を選択

Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。

予約内容の確認

ご予約内容

テスト大病院
テスト ナカオ

病院からのお知らせ
当日は必ず接種券をお持ちください。

日時: 2021-03-24 08:00~08:30

接種券番号: 1234567000

お名前 (カナ): テスト

電話番号: 090-0000-0000

メールアドレス:

▼

予約を確定する

予約内容を確認し
予約を確定する

- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。

予約完了

ご予約が完了しました

ご予約内容

テスト大病院
テスト住所

日時: 2021-03-24 08:00~08:30

▼

予約完了

※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P17参照）

※ 2日目予約については、P15～16参照

予約完了後

- メールアドレスを登録された方には、予約日前日に予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

Ⅱ. 予約をする

05 日時から決めて予約

ここでは日時から決める場合の操作方法を説明します。
場所から決める場合は、P7～10をご参照ください。



- 1 ① 「日時から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

- 2
 - ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
 - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。

予約日を選ぶ

予約日選択
 予約する日を選択してください
 「〇〇病院」の空き状況

1 ← 先月 2021年03月 来月 →

先月／来月への
移動が可能

日	月	火	水	木	金	土
28 -	01 -	02 -	03 -			
07 -	08 -	09 -	10 △			
14 ×	15 ○	2 ○	17 ○	×	19 ×	20 ○
21 ×	22 ○	23 ×	24 ×		26 ×	27 ×
28 ×	29 ○	30 ×	31 △		02 ×	03 ×

予約枠状況を確認し
希望日を選択

- 3 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。

病院を選ぶ

区分選択
 お近くの区分を選択してください

北部地区	
テスト町	9病院
サンプル町	2病院
テストA町	0病院 >
テストB町	0病院 >
中央地区	0病院 >
西部地区	
ワクチン町	0病院 >
南部エリア	
南町	1病院 >
小エリア	0病院 >

接種を希望する
区分を選択

Ⅱ. 予約をする

- 4 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。
 接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。
 ※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
 ※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
 ※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。

病院からのお知らせ

病院を選ぶ

接種会場選択
お近くの接種場所を選択してください

テスト病院 テスト市	○ >
病院からのお知らせ テスト	
テスト小病院 ○○市○○町○○-○○-○○	△ >

**接種を希望する
接種会場（病院等）を選択**

- 5 選択した日の時間ごとの残り枠数が表示されます。
 予約希望時間を選択してください。

予約時間を選ぶ

日時: 2021-03-17

予約時間選択
予約する時間帯を選択してください

08:00 ~ 08:30	残り: 30名 >
08:30 ~ 09:00	残り: 30名 >
09:00 ~ 09:30	残り: 30名 >
09:30 ~ 10:00	残り: 30名 >
10:00 ~ 10:30	残り: 30名 >
10:30 ~ 11:00	残り: 30名 >

**予約枠の残りを確認し
希望時間を選択**

Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。

予約内容の確認

ご予約内容

テスト大病院
テスト ナカオ

病院からのお知らせ
当日は必ず接種券をお持ちください。

日時: **2021-03-24 08:00~08:30**

接種券番号: **1234567000**

お名前 (カナ): **テスト**

電話番号: **090-0000-0000**

メールアドレス:

▼

予約を確定する

予約内容を確認し
予約を確定する

- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。

予約完了

ご予約が完了しました

ご予約内容

テスト大病院
テスト住所

日時: **2021-03-24 08:00~08:30**

▼

予約完了

※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P17参照）

※ 2回目予約については、P15～16参照

予約完了後

- メールアドレスを登録された方には、予約日前日に予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

Ⅲ. 予約の確認

- 1 トップページ「マイページ」を押下してください。



- 2 ①接種券番号を入力し、②生年月日を選択し、③「次に進む」を押下してください。

- 3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。



IV. 予約の変更／キャンセル

予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。
トップページの「マイページ」から予約のキャンセルが可能です。

※WEBからのキャンセルは予約日の二日前からできなくなります。

例：5月5日に予約をしている場合

5月2日 23:59まで ⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です

5月3日 0:00から ⇒ご自身ではできなくなります。

キャンセル希望の場合は コールセンターまでご連絡ください

1 トップページの「マイページ」を押下してください。



2 ①接種券番号を入力し、②生年月日を選択し、③「次に進む」を押下してください。

IV. 予約の変更／キャンセル

- 3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
 ※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。
 「ご予約をキャンセルして取り直す」を押下してください。

- 4 「キャンセルしますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。
 キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。

IV. 予約の変更／キャンセル

- 5 「キャンセルしました」と表示され、キャンセルが完了となります。
キャンセルの履歴が残ります。
「予約を始める」より再予約が可能です。

マイページ

キャンセルしました

あなたの予約

1回目の接種

(キャンセル済み) ご予約内容

テスト大病院

日時: 2021-02-11 09:00~ 09:00

キャンセルしました

1回目の接種を予約してください

予約を始める

2回目の接種

1回目の接種完了後に予約できます

ログアウト

キャンセル履歴が残ります

再予約が可能

V. ログアウト

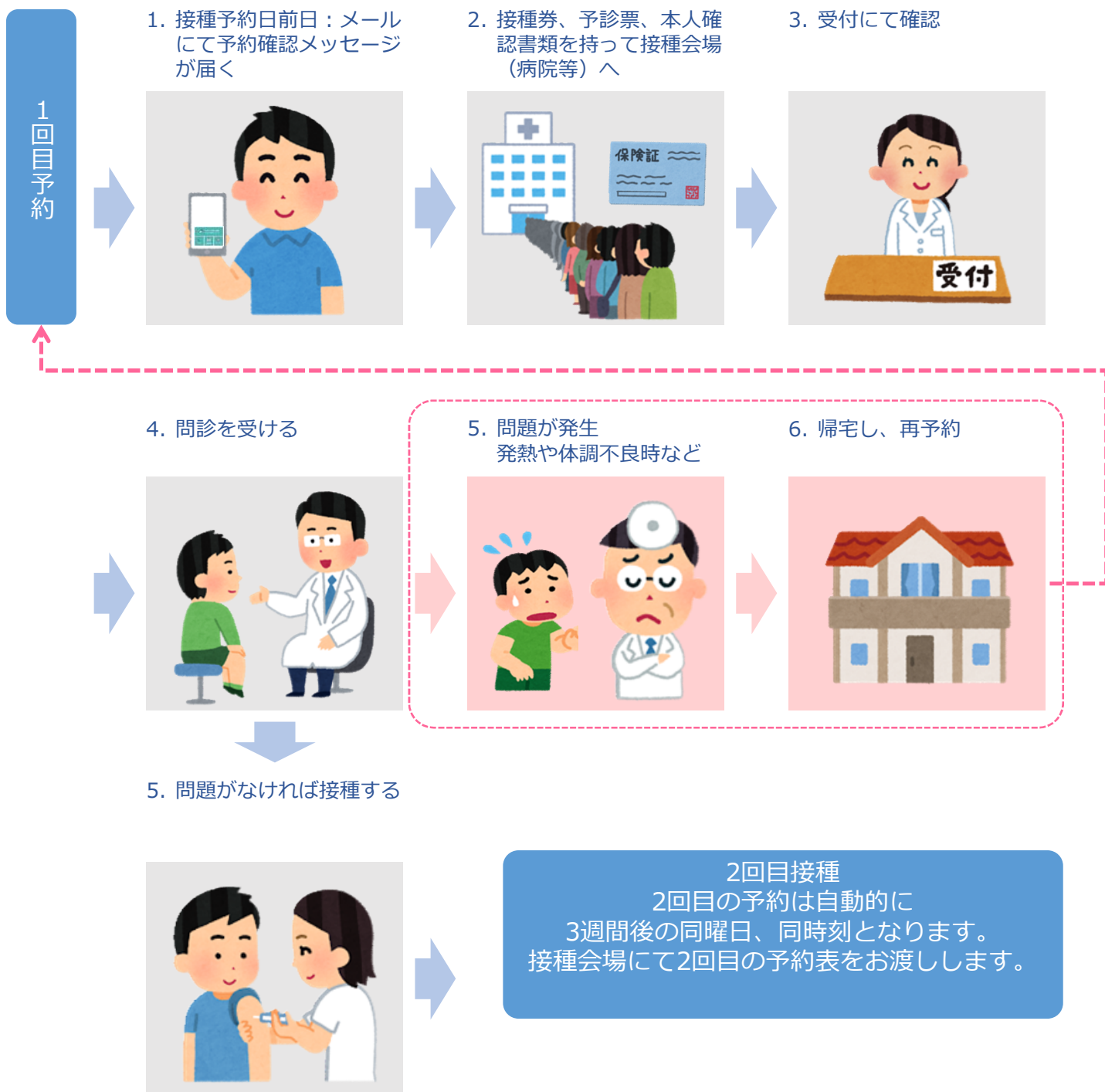
- 1 マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。



- 2 「ログアウトしました」と表示され、トップのログイン画面に戻ります。



Ⅵ. ワクチン接種完了までの流れ



- 2回目の接種後、同じ接種券番号/生年月日での3回目接種の予約をすることはできません。
- 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。
- 感染症対策とは 具体的に「3つの密※密集・密接・密閉」の回避、マスクの着用、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行などをお願いいたします。