

新型コロナウイルス 感染症に係る 予防接種の実施

スマホ
を使って
LINE予約



予約システム操作マニュアル
利用者用〔LINE編〕

※LINE未登録の方はLINEへの新規登録が必要です。

集団接種会場専用

2021.04.30【1版】

播磨町すこやか環境グループ

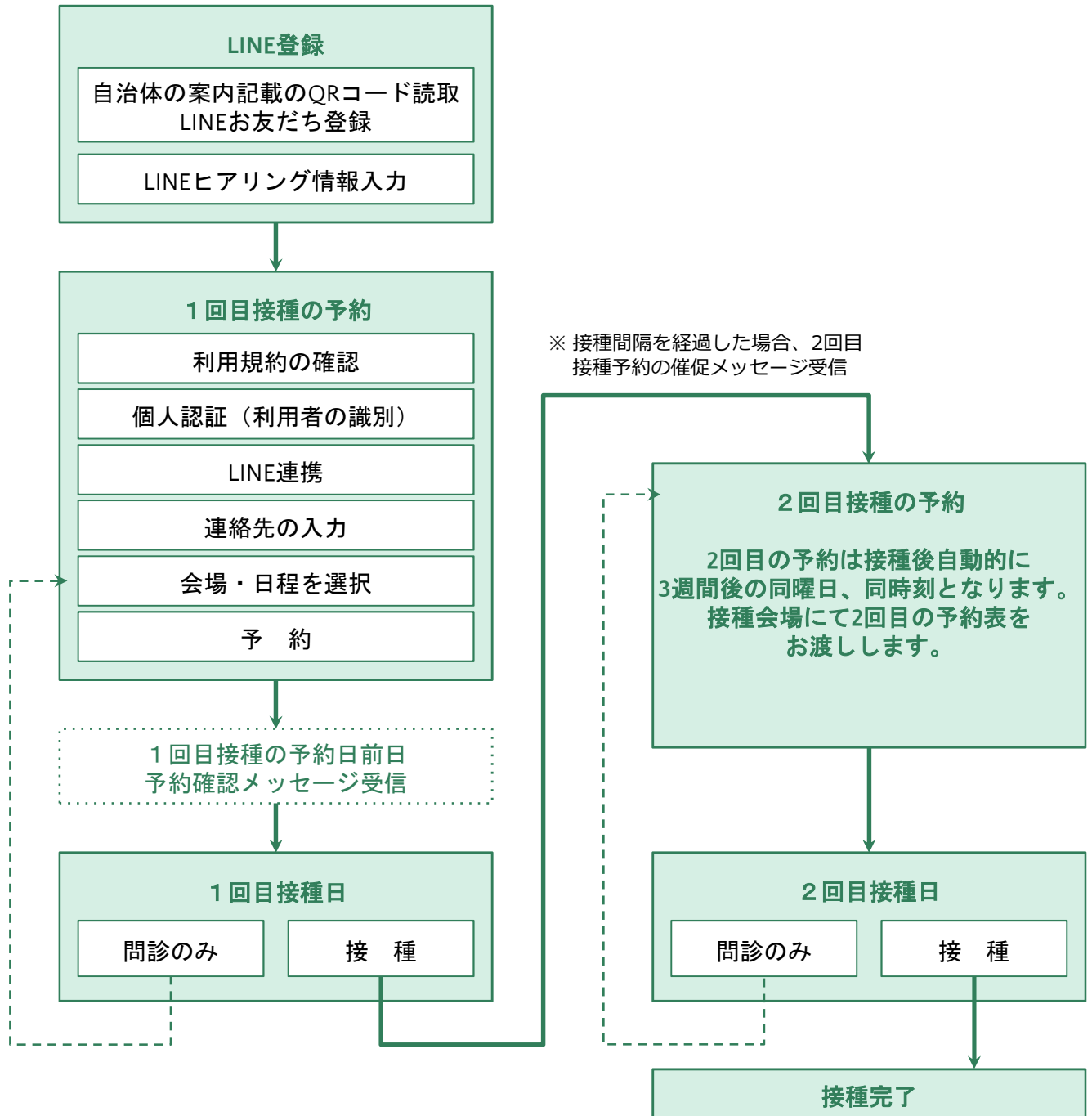
目次

I.	はじめに	
01	ワクチン接種の流れ	2
02	予約時にご用意いただくもの	3
03	LINEお友達登録	3
04	ヒアリング情報の入力	4
05	メインメニューについて	5
II.	予約をする	
01	利用規約の確認	6
02	個人認証（利用者の識別）	7
03	LINE連携	8
04	連絡先の入力	9
05	場所から決めて予約	10-13
06	日時から決めて予約	14-17
III.	予約の確認	18
IV.	予約の変更／キャンセル	19-20
V.	LINE連携の解除	21-22
VI.	ログアウト	23
VII.	ワクチン接種完了までの流れ	24

I. はじめに

01 ワクチン接種の流れ

新型コロナウイルスワクチンの接種は2回必要です。以下の流れで予約を行ってください。



マイページについて

- 1回目の予約完了後、マイページから予約の確認／キャンセルができるようになります。
- 予約を変更する場合には、マイページから予約をキャンセルし、改めて予約が必要です。
- 予約をキャンセルした場合、マイページにキャンセル履歴が残ります。

I. はじめに

02 予約時にご用意いただくもの

準備として、接種券をお手元にご用意ください。

※接種券は住民登録されている自治体から郵送にて届きます。

接種券				予診のみ					
券種	2	ワクチン接種	1	回目	券種	1	予診のみ	1	回目
接種券No.	〇〇県〇〇市 123456			接種券No.	〇〇県〇〇市 123456			接種年月日	2021年
券番号	1234567890			券番号	1234567890			月 日	
氏名	厚生 太郎			氏名	厚生 太郎			接種場所	メーカー/LotNo. (シール貼付け)

接種券番号は接種券に記載されています

接種を受ける方へ

- シールは剥がさずに、台紙ごと接種場所へお持ちください。
- 右側の予防接種済証は接種が終わった後も大切に保管してください。

※ 接種時点では、市町村から発行された接種券のほか、予診票等が必要

Sample

03 LINEお友達登録 ※LINE未登録の方はLINEへの新規登録が必要です。

自治体ごとのワクチン接種予約用LINEアカウントのお友達登録をお願いします。



(住民登録された)自治体ホームページの「ワクチン接種予約」システムから入り、個人の確認→連絡先の入力後にLINE連携にすすんでいただくことができます。

※連携方法についてはP8参照



I. はじめに

04 ヒアリング情報の入力

メニューに従い、初回登録を行ってください。

- 1 利用規約をお読みいただき、同意する場合には「同意する」を押下してください。



- 2 性別を選択



- 3 年代を選択



- 4 居住地（エリア）を選択



- 5 居住地（都道府県）を選択



- 6 職業を選択



- 7 メインメニューに遷移



I. はじめに

05 メインメニューについて



ワクチン予約・確認

- ワクチン接種の予約・確認
- 予約のキャンセル
- 予約の変更

※ 予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。

The screenshot shows the 'ワクチン接種予約' page with a 'マイページ' button for managing reservations and a 'ご予約の流れ' section with icons for '借人を認証', '場所を決める', and '日時を決める'. A '予約をはじめる' button is at the bottom.

FAQ

よくある質問が表示されます。

The screenshot shows a chatbot interface with a 'チャットを開始する' button and a list of frequently asked questions, including '全自治体共通質問' and '予約システムに関する質問'.

ワクチン関連情報

ワクチンに関する情報が表示されます。

The screenshot shows the '厚労省' website page for '新型コロナウイルスワクチンについて' (About COVID-19 Vaccines), featuring a navigation menu and detailed text about the vaccine.

マニュアル

マニュアルが表示されます。

The screenshot shows the cover of the '新型コロナウイルス感染症に係る予防接種の実施' manual, published by the '〇〇市ワクチン接種事務局' in February 2021.

Ⅱ. 予約をする

01 利用規約の確認

① 「ワクチン予約・確認」を押下してください。

利用規約をお読みいただき、同意する場合には ② 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、

③ 「予約をはじめる」ボタンを押下してください。



02 個人認証（利用者の識別）

個人認証情報を確認します。

① 接種券番号を入力し、

② 生年月日を選択し、

③ 「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

個人認証に失敗した場合

入力に間違いがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」とエラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows a web page titled "個人の認証" (Personal Authentication). At the top, a yellow banner contains the error message: "入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。" (No vaccination certificate was found for the entered information. Please re-enter). Below this, there is a profile icon and the label "接種券番号" (Vaccination Certificate Number). A sub-label says "10桁の接種券番号を入力しましょう" (Please enter a 10-digit vaccination certificate number). A text input field contains the number "0123456789". Below this is a section for "生年月日" (Date of Birth) with the instruction "確認のために生年月日を入力してください" (Please enter your date of birth for confirmation). It features three dropdown menus: "2000年 (平成12年)" (Year), "1月" (Month), and "1日" (Day). At the bottom, there is a large blue button labeled "次に進む" (Next).

10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします。再度ログインをされる場合は、**①**「私はロボットではありません」にチェックを入れ、**②**「進む」を押下してください。再度ログイン画面に遷移します。

The screenshot shows a web page titled "個人の認証" (Personal Authentication). The main heading is "お客様のネットワークから不審な通信を検知しています" (We have detected suspicious communication from your network). Below this, it says "これは、何度も入力を誤ったり、公共Wi-Fi等で、複数人で同じネットワークに接続している場合などに発生することがあります。" (This can occur when you make input mistakes repeatedly, or when multiple people connect to the same network, such as public Wi-Fi). The instruction is "続行するには、以下のチェックボックスにチェックを入れて進んでください。" (To proceed, please check the checkbox below and proceed). There are two items highlighted with red boxes and numbered: **①** A checkbox labeled "私はロボットではありません" (I am not a robot) which is checked. **②** A button labeled "進む" (Next). To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA プライバシー・利用規約" (reCAPTCHA Privacy Policy).

Ⅱ. 予約をする

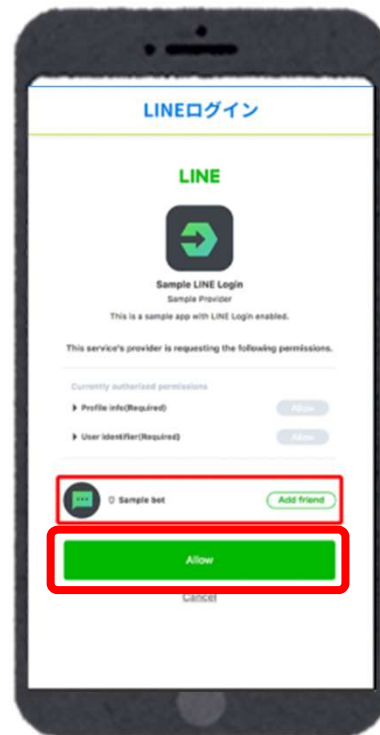
03

LINE連携

※連携しない場合は、04 連絡先の入力に進んでください。

1 LINE連携を行う場合は、「LINEに紐づけて保存する」を押下してください。

2 緑のボタンを押下してください。



LINE連携とは

- LINE連携とは、ワクチン接種予約情報とLINEアカウントを紐付けることです。
- LINE連携をすると、個人情報の認証なしでマイページに入れます。
- LINE連携をすると、以下の通知がLINEに届きます。
 - ・ 1回目接種の予約日前日に予約確認
 - ・ (接種間隔を経過した場合に) 2回目接種予約催促
 - ・ 2回目接種の予約日前日に予約確認

※ LINE連携をしない場合、ご登録いただいたメールアドレスに上記の通知が届きます。

※ LINE連携の解除については、P23～24参照。

Ⅱ. 予約をする

04 連絡先の入力

①お名前（カナ） ②電話番号 ③メールアドレス等を入力し、④「次に進む」を押下してください。

連絡先の入力

LINE連携
お使いのLINEと結びつけて登録します。
予約の確認や取り消しが簡単にできます。

結びけを解除する

お名前（カナ）
連絡先にお名前（カナ）の入力をお願いします。

1 ワクチン タロウ

電話番号
連絡先に電話番号の入力をお願いします。

2 090-0000-0000

メールアドレス
連絡先にメールアドレスの入力をお願いします。

3 info@example.com

4 次に進む

お名前（カナ）を入力

電話番号を入力

メールアドレスを入力

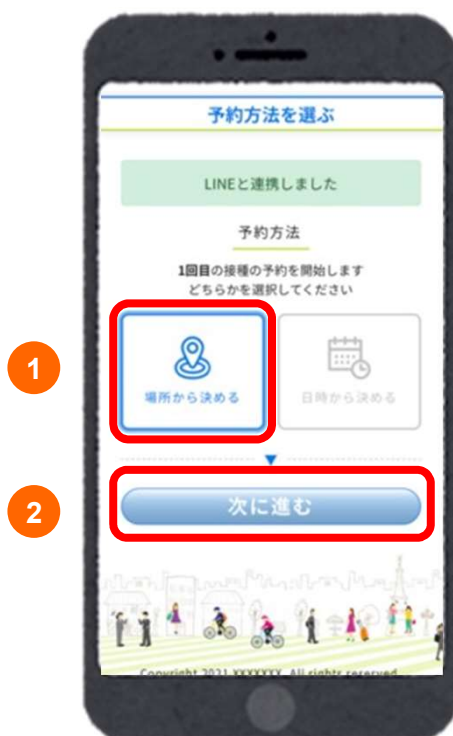
Ⅱ. 予約をする

05 場所から決めて予約

ここでは場所から決める場合の操作方を説明します。
日時から決める場合は、P14～17をご参照ください。



- 1 ① 「場所から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



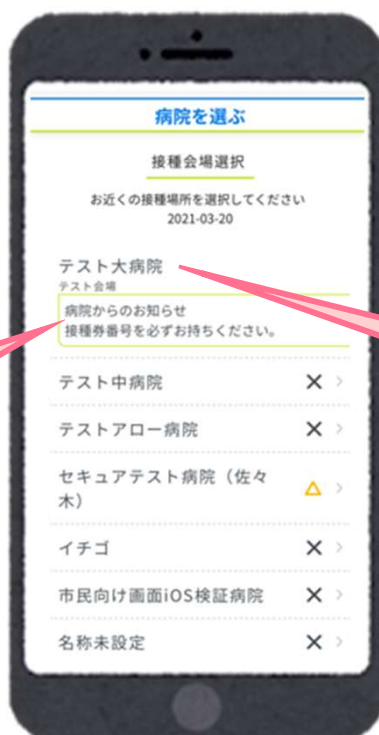
II. 予約をする

- 2 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。



接種を希望する
区分を選択

- 3 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。
- ※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
 - ※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
 - ※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



病院からのお知らせ

接種を希望する
接種会場（病院等）を選択

Ⅱ. 予約をする

- 4
- ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
 - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。



- 5
- 選択した日の、時間ごとの残り枠数が表示されます。予約希望時間を選択してください。



Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。



- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。



※ 予約の確認は「マイページ」から確認いただけます。（P20参照）

※ 2回目予約については、P18～19参照。

予約完了後

- 予約日前日に登録したLINEアカウントに予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

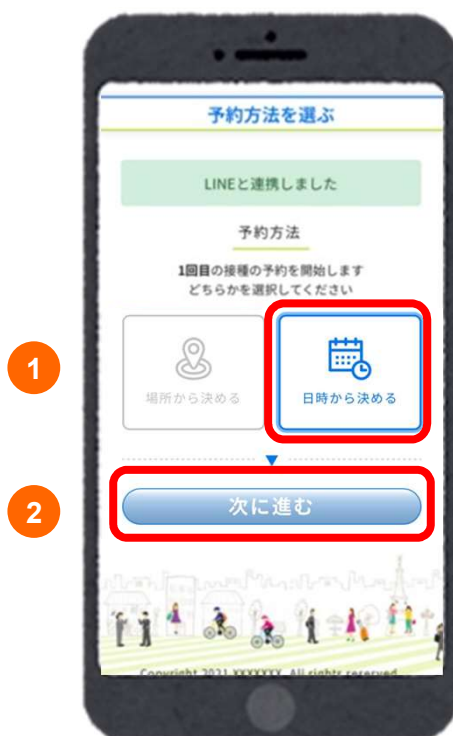
Ⅱ. 予約をする

06 日時から決めて予約

ここでは日時から決める場合の操作方を説明します。
場所から決める場合は、P10～13をご参照ください。



- 1 ① 「日時から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

- 2
- ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
 - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。



- 3
- 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。



Ⅱ. 予約をする

- 4 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。
 接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。
 ※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
 ※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
 ※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



- 5 選択した日の時間ごとの残り枠数が表示されます。
 予約希望時間を選択してください。



Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。



- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。



※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P20参照）

※ 2回目予約については、P18～19参照

予約完了後

- 予約日前日に登録したLINEアカウントに予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

Ⅲ. 予約の確認

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。



IV. 予約の変更／キャンセル

予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。
トップページの「マイページ」から予約のキャンセルが可能です。

※予約のキャンセルは予約日の二日前からできなくなります。

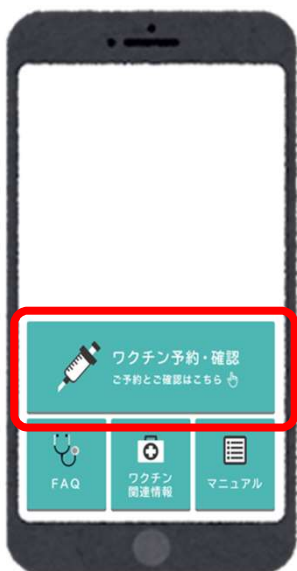
例：5月5日に予約をしている場合

5月2日 23:59まで ⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です

5月3日 0:00から ⇒ご自身ではできなくなります。

キャンセル希望の場合はコールセンターまでご連絡ください

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



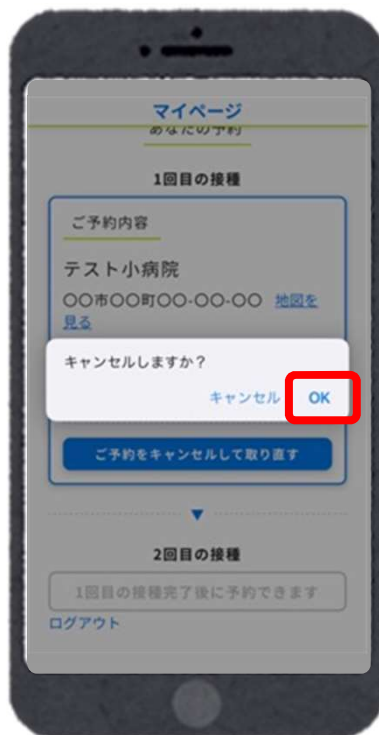
3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。

「ご予約をキャンセルして取り直す」を押下してください。



IV. 予約の変更／キャンセル

- 5 「キャンセルしますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 6 「キャンセルしました」と表示され、キャンセルが完了となります。キャンセルの履歴が残ります。「予約を始める」より再予約が可能です。



V. LINE連携の解除

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。

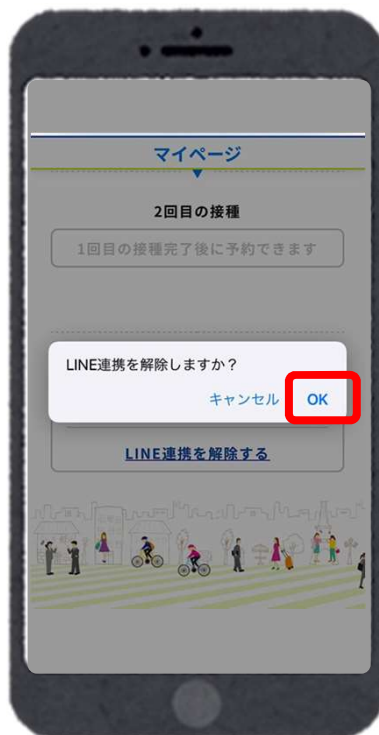


3 「LINE連携を解除する」を押下してください。



V. LINE連携の解除

- 4 「LINE連携を解除しますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 5 「LINE連携を解除しました。」と表示され、連携が解除されます。
※LINE連携が解除されると、LINE連携による機能が使えなくなります。



Ⅵ. ログアウト

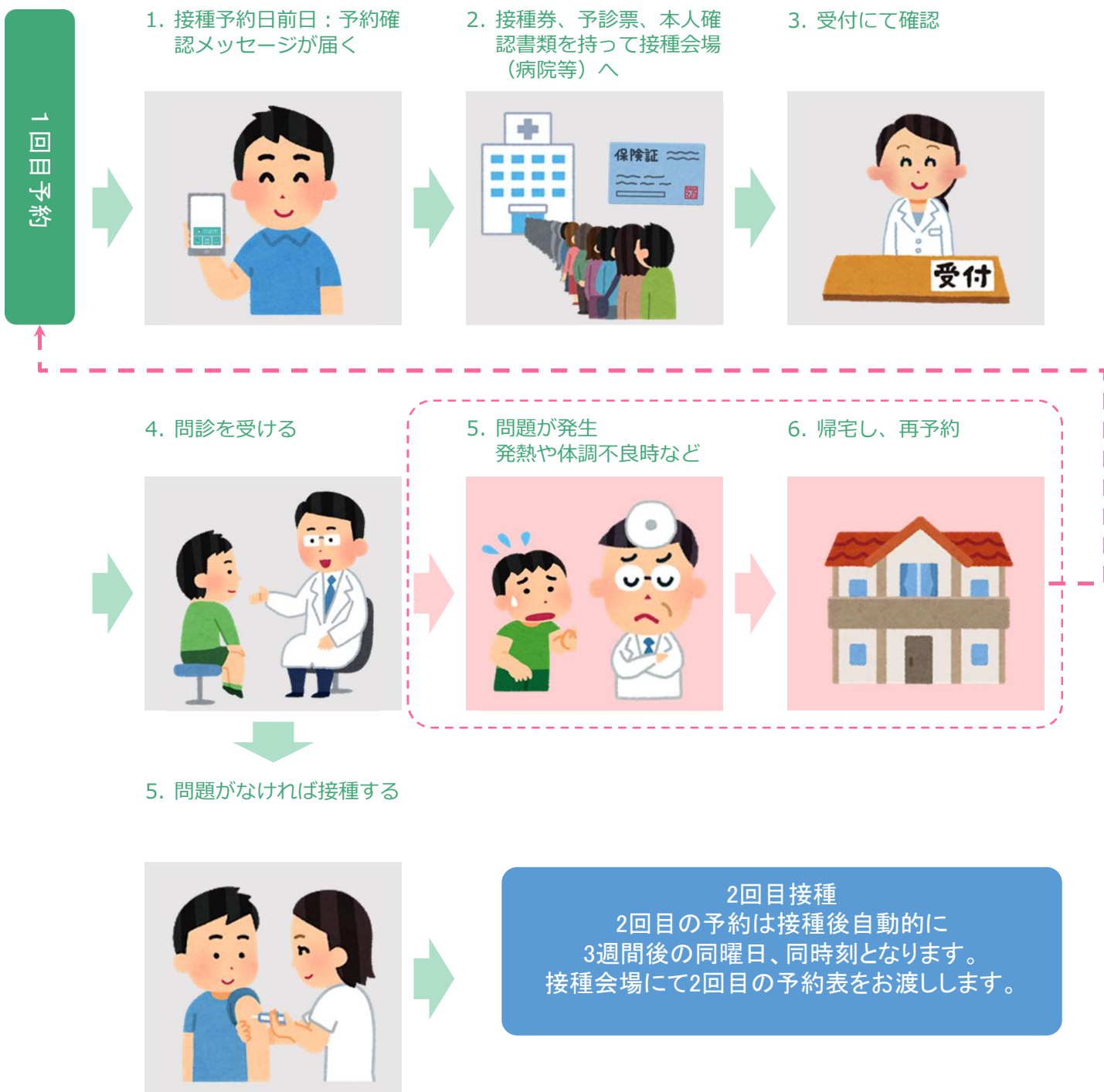
- 1 マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。



- 2 「ログアウトしました」と表示され、ログイン画面に戻ります。



Ⅶ. ワクチン接種完了までの流れ



- 2回目の接種後、同じ接種券番号/生年月日での3回目接種の予約をすることはできません。
- 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。
- 感染症対策とは 具体的に「3つの密※密集・密接・密閉」の回避、マスクの着用、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行などをお願いいたします。