

# 新型コロナウイルス 感染症に係る 予防接種の実施

スマホ  
を使って  
LINE予約



## 3回目予約システム操作マニュアル 利用者用〔LINE編〕

※LINE未登録の方はLINEへの新規登録が必要です。

2022.1.7 版

播磨町すこやか環境グループ

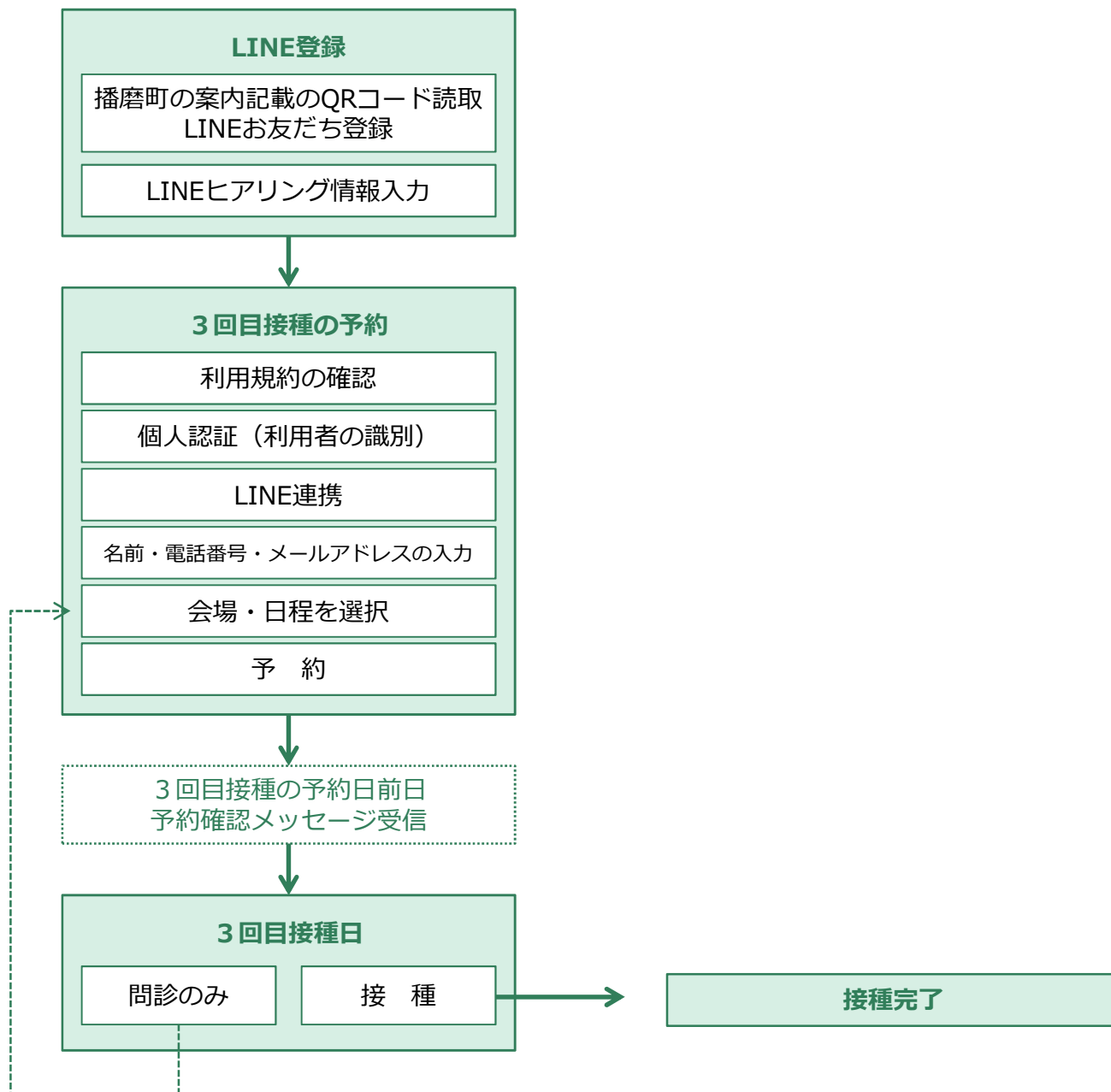
## 目次

I. はじめに	
01 ワクチン接種の流れ	2
02 予約時にご用意いただくもの	3
03 LINEお友達登録	3
04 ヒアリング情報の入力	4
05 メインメニューについて	5
II. 予約をする	
01 利用規約の確認	6
02 個人認証（利用者の識別）	6~7
03 LINE連携	8
04 連絡先の入力	9
05 場所から決めて予約	10~13
06 日時から決めて予約	14~17
III. 予約の確認	18
IV. 予約の変更／キャンセル	19~20
V. LINE連携の解除	21~22
VI. ログアウト	23
VII. ワクチン接種完了までの流れ	24

## I. はじめに

### 01 ワクチン接種の流れ

新型コロナウイルスワクチンの接種は2回必要です。以下の流れで予約を行ってください。



#### マイページについて

- 3回目の予約完了後、マイページから予約の確認／キャンセルができるようになります。
- 予約を変更する場合には、マイページから予約をキャンセルし、改めて予約が必要です。

# I. はじめに

## 02 予約時にご用意いただくもの

準備として、接種券をお手元にご用意ください。

※接種券は住民登録されている自治体から郵送にて届きます。

### 接種券付き予診票

#### 新型コロナワクチン接種の予診票（追加接種用）

※太枠内にご記入またはチェック☑を入れてください。

住民票に記載されている住所	都道府県	市区町村	券種 2 (□予診のみ) 回目 123456
フリガナ	氏名	電話番号	券番号 1234567890
生年月日(西暦)	日生(満)	歳	氏名 学生 太郎
性別		診察前の体温	度 分

質問事項	回答欄	医師記入欄
新型コロナワクチンの接種を受けたことがありますか。 接種日(1回目: 年 月 日、2回目: 年 月 日) 接種を受けたワクチン( )	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
現時点で住民票のある市区町村と、接種券又は券に記載されている市区町村は同じですか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
「新型コロナワクチンの説明書」を読んで、効果や副反応などについて理解しましたか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
現在、何らかの病気にかかって、治療(投薬など)を受けていますか。 病名: <input type="checkbox"/> 心臓病 <input type="checkbox"/> 腎臓病 <input type="checkbox"/> 肝臓病 <input type="checkbox"/> 血液疾患 <input type="checkbox"/> 血が止まりにくい病気 <input type="checkbox"/> 免疫不全 <input type="checkbox"/> 毛細血管漏出症候群 <input type="checkbox"/> その他( )	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
治療内容: <input type="checkbox"/> 血をサラサラにする薬( ) <input type="checkbox"/> その他( )		

接種券番号は  
接種券付き予診票に  
記載されております

## 03 LINE お友達登録 ※LINE未登録の方はLINEへの新規登録が必要です。

播磨町公式LINEアカウントのお友達登録をお願いします。



播磨町公式ホームページの「ワクチン接種予約」システムから入り、個人の確認→連絡先の入力後にLINE連携にすすんでいただくことが出来ます。

※連携方法についてはP8参照



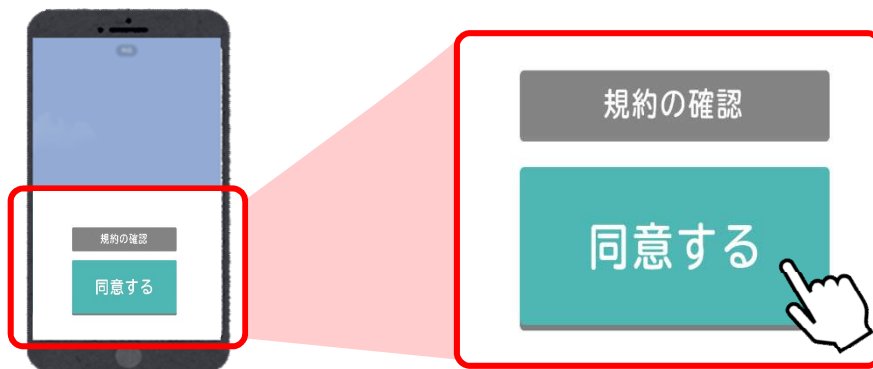
## I. はじめに

入力画面（情報）は自治体により異なる場合があるため必ず確認してください。

### 04 ヒアリング情報の入力

メニューに従い、初回登録を行ってください。

- 1 利用規約をお読みいただき、同意する場合には「同意する」を押下してください。



- 2 性別を選択

男性	女性
----	----

- 3 年代を選択

20代未満	20代
30代	40代
50代	60代
70代以上	

- 4 居住地（エリア）を選択

北海道 / 東北地方	中部地方
関東地方	近畿地方
四国 / 中国地方	九州 / 沖縄地方

- 5 居住地（都道府県）を選択

新潟県	富山県
石川県	福井県
山梨県	長野県
岐阜県	静岡県
愛知県	

- 6 職業を選択

会社員	会社役員
公務員	専業主婦(夫)
自営業	学生
パート/アルバイト	無職

- 7 メインメニューに遷移

 ワクチン予約・確認 ご予約とご確認はこちら 		
 FAQ	 ワクチン 関連情報	 マニュアル

# I. はじめに

## 05 メインメニューについて



### ワクチン予約・確認

- ワクチン接種の予約・確認
- 予約のキャンセル
- 予約の変更

※ 予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。

### FAQ

よくある質問が表示されます。

### ワクチン関連情報

ワクチンに関する情報が表示されます。

### マニュアル

マニュアルが表示されます。

## Ⅱ. 予約をする

### 01 利用規約の確認

- ① 「ワクチン予約・確認」を押下してください。
- 利用規約をお読みいただき、同意する場合には ② 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、
- ③ 「予約をはじめめる」ボタンを押下してください。



### 02 個人認証（利用者の識別）

個人認証情報を確認します。

- ① 接種券番号を入力し、
- ② 生年月日を選択し、
- ③ 「次に進む」を押下してください。



## Ⅱ. 予約をする

### 個人認証に失敗した場合

入力に間違いがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」とエラーメッセージが表示されます。

**個人の認証**

接種券の登録が見つかりませんでした。



**自治体番号**

6桁の自治体番号を入力してください

こちらは〇〇市専用の予約サイトです  
お手元の接種券と一致しているかご確認の上、予約を進めてください

999999

---

**接種券番号**

10桁の接種券番号を入力してください

0123456789

---

**生年月日**

確認のために生年月日を入力してください

1960年 (昭和35年)

1月

1日

---

次に進む



10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします。


再度ログインをされる場合は、**①**「私はロボットではありません」にチェックを入れ、**②**「進む」を押下してください。再度ログイン画面に遷移します。

**個人の認証**

お客様のネットワークから不審な通信を検知しています

これは、何度も入力を誤ったり、  
公共Wi-Fi等で、複数人で同じネットワークに接続している場合などに発生することがあります。  
続行するには、以下のチェックボックスにチェックを入れて進んでください。

**①**  私はロボットではありません

  
reCAPTCHA  
プライバシー・利用規約

**②**



## Ⅱ. 予約をする

### 03 LINE連携

※連携しない場合は、04 連絡先の入力に進んでください。

1 LINE連携を行う場合は、「LINEに紐づけて保存する」を押下してください。

2 緑のボタンを押下してください。



### LINE連携とは

- LINE連携とは、ワクチン接種予約情報とLINEアカウントを紐付けることです。
- LINE連携をすると、個人情報の認証なしでマイページに入れます。
- LINE連携をすると、以下の通知がLINEに届きます。  
(3回目接種の予約日前日に予約確認)

※ LINE連携をしない場合、ご登録いただいたメールアドレスに上記の通知が届きます。

※ LINE連携の解除については、P 2 1～2 2 参照。

## Ⅱ. 予約をする

### 04 連絡先の入力

①お名前（カナ） ②電話番号 ③メールアドレス等を入力し、④「次に進む」を押下してください。

**お名前（カナ）を入力（必須）**  
※接種される方のお名前を入力ください

**電話番号を入力（必須）**

**メールアドレスを入力（任意）**  
※入力いただくとリマインドメールが届きます

1 お名前（カナ）  
お名前（カタカナ）  
連絡用にお名前（カタカナ）の入力をお願いします  
※接種される方のお名前  
ワクチン タロウ

2 電話番号  
連絡用に電話番号の入力をお願いします  
090-0000-0000

3 メールアドレス  
連絡用にメールアドレスの入力をお願いします  
※入力していただくとリマインドメールが届きます  
info@example.com

4 次に進む

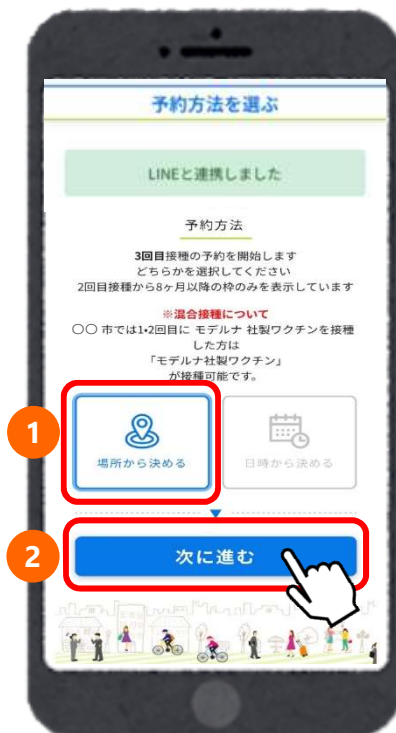
## Ⅱ. 予約をする

### 05 場所から決めて予約

ここでは場所から決める場合の操作方法を説明します。  
日時から決める場合は、P 14～17をご参照ください。



1 ① 「場所から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



## Ⅱ. 予約をする

2 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。



接種を希望する  
区分を選択

3 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。

接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。

※ 予約枠状況が○△×で表示されます。

※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。

※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



病院からのお知らせ

希望する  
接種会場（病院等）  
を選択

## Ⅱ. 予約をする

- 4
- ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
  - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。



**【記号の意味】**  
 ○ : 予約枠に余裕あり (11人以上)  
 △ : 予約枠が少ない (1~10人)  
 × : 予約枠がない (0人)

先月 / 来月への移動が可能

予約枠状況を確認し希望日を選択

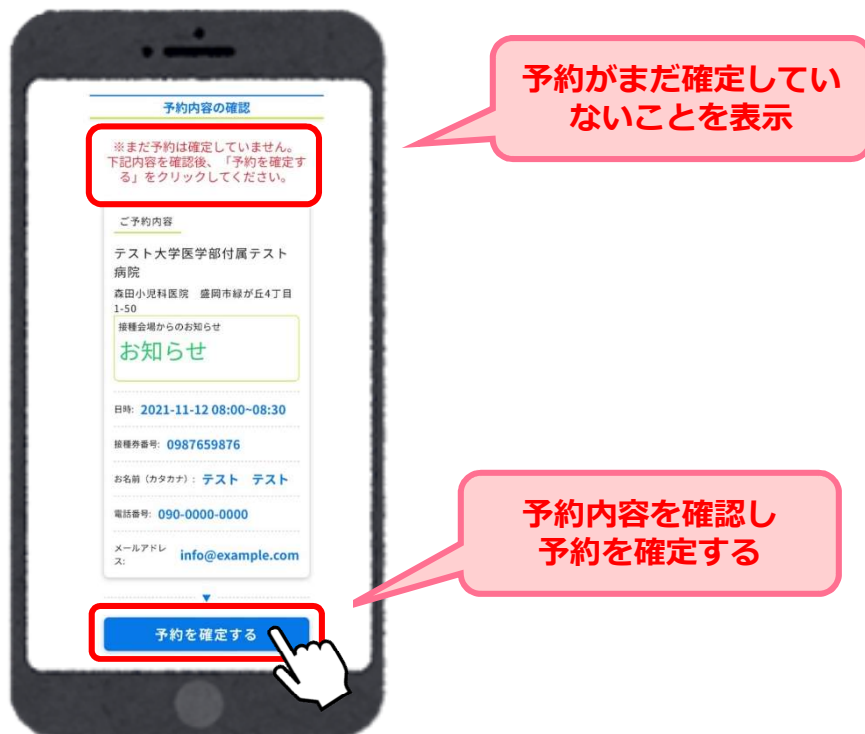
- 5
- 選択した日の、時間ごとの残り枠数が表示されます。予約希望時間を選択してください。



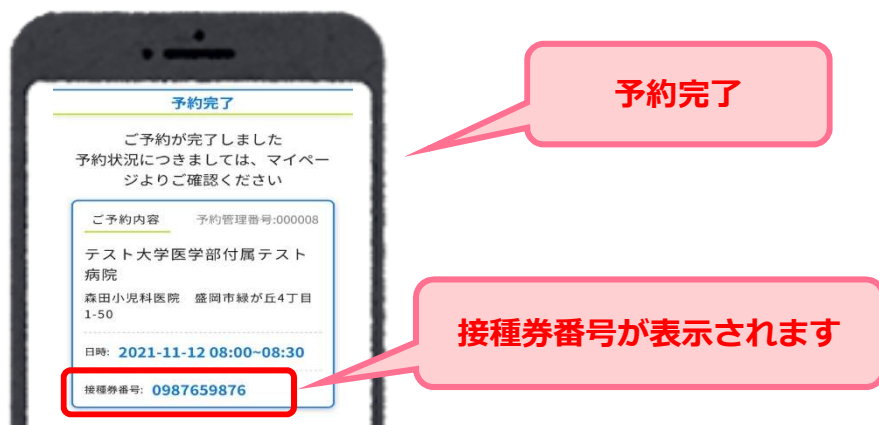
予約枠の残りを確認し希望時間を選択

## Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。  
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。



- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。



※ 予約の確認は「マイページ」から確認いただけます。（P18参照）

### 予約完了後

- 予約日前日に登録したLINEアカウントに予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

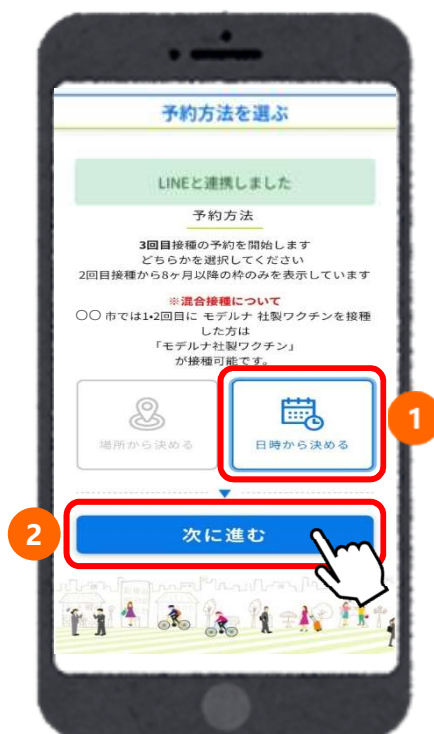
## Ⅱ. 予約をする

### 06 日時から決めて予約

ここでは日時から決める場合の操作方法を説明します。  
場所から決める場合は、P10～13をご参照ください。

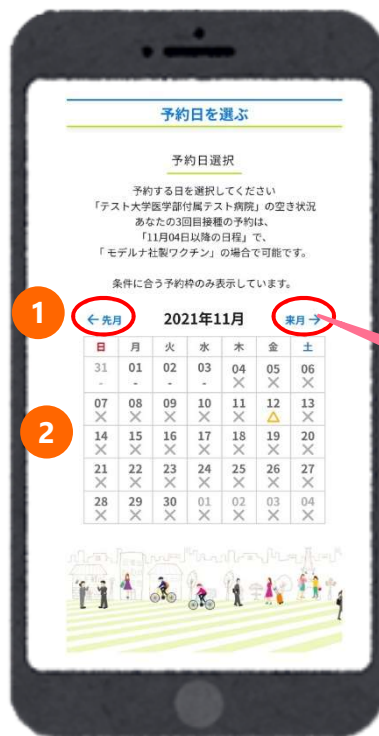


- 1 ① 「日時から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



## Ⅱ. 予約をする

- 2**
- ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
  - ② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。



**【記号の意味】**  
 ○：予約枠に余裕あり (51人以上)  
 △：予約枠が少ない (1～50人)  
 ×：予約枠がない (0人)

先月／来月への移動が可能

予約枠状況を確認し希望日を選択

- 3** 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。



接種を希望する区分を選択



## Ⅱ. 予約をする

- 4 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。  
 接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。  
 ※ 予約枠状況が○△×で表示されます。  
 ※ 「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。  
 ※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。

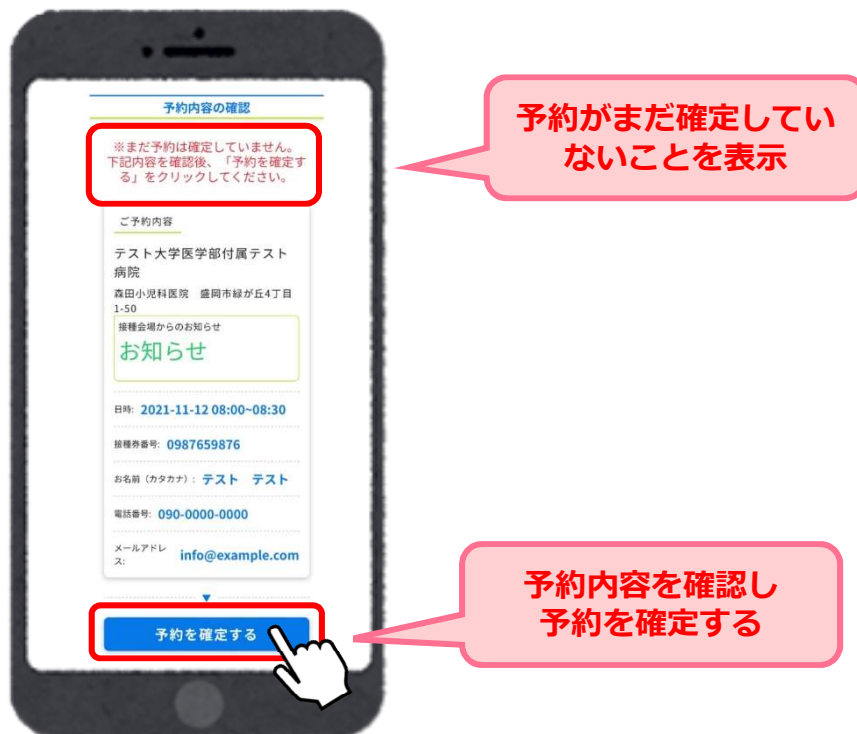


- 5 選択した日の時間ごとの残り枠数が表示されます。  
 予約希望時間を選択してください。

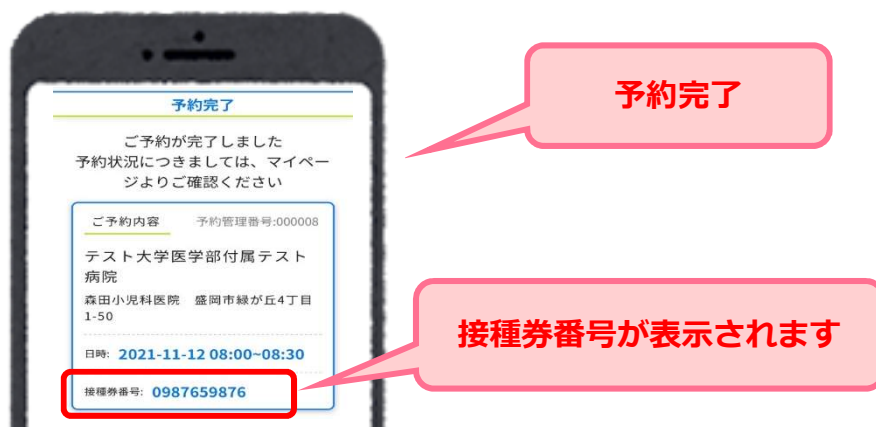


## Ⅱ. 予約をする

- 6 予約確認画面が表示されます。  
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。



- 7 以下の画面が表示されると、予約完了です。



※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P18参照）

### 予約完了後

- 予約日前日に登録したLINEアカウントに予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

### Ⅲ. 予約の確認

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



3 3回目の予約内容が表示されます。



## IV. 予約の変更／キャンセル

予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。  
トップページの「マイページ」から予約のキャンセルが可能です。

**※予約のキャンセルは予約日の2日前からできなくなります。**

例：11月5日に予約をしている場合

11月2日 23:59まで ⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です

11月3日 0:00から ⇒ご自身ではできなくなります。

キャンセル希望の場合は コールセンターまでご連絡ください

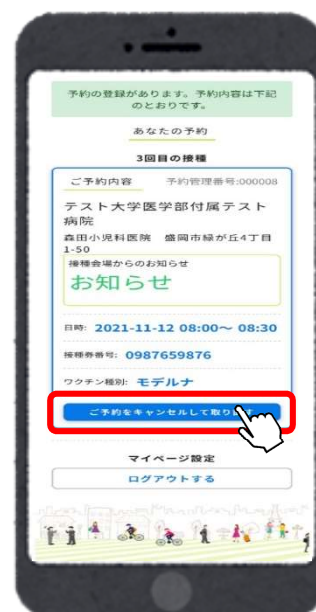
1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。

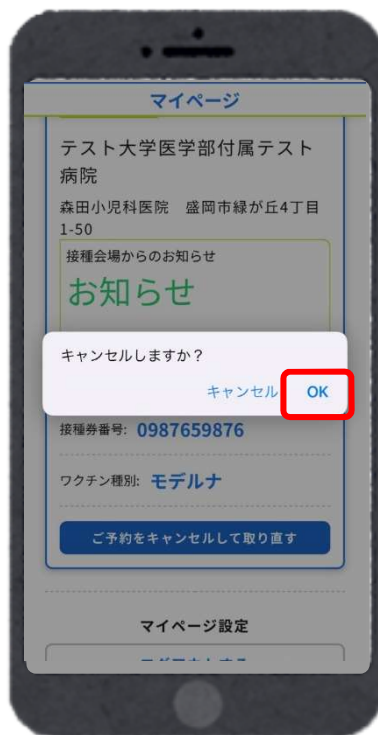


3 3回目の予約内容が表示されます。  
「この予約をキャンセルして取り直す」を押下してください。



## IV. 予約の変更／キャンセル

- 5 「キャンセルしますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 6 「キャンセルしました」と表示され、キャンセルが完了となります。「予約を始める」より再予約が可能です。



## V. LINE連携の解除

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。

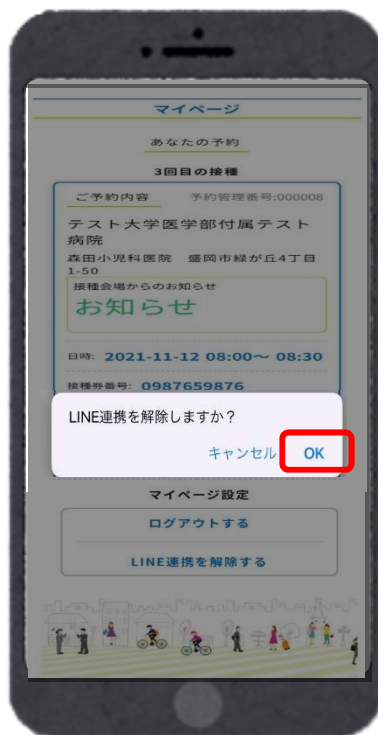


3 「LINE連携を解除する」を押下してください。



## V. LINE連携の解除

- 4 「LINE連携を解除しますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 5 「LINE連携を解除しました。」と表示され、連携が解除されます。  
※LINE連携が解除されると、LINE連携による機能が使えなくなります。



## Ⅵ. ログアウト

- 1 マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。

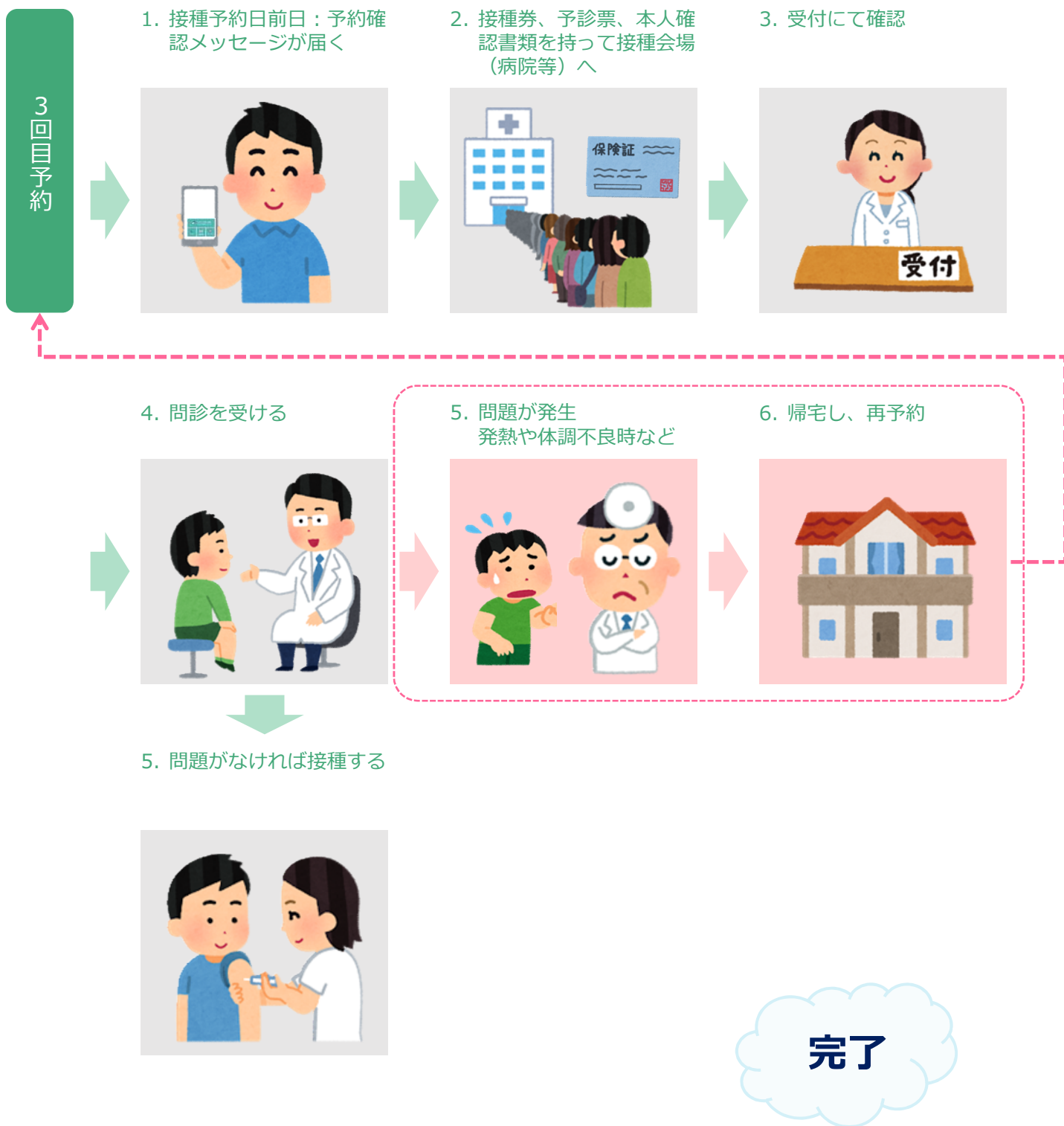


- 2 ログイン画面に戻ります。





## Ⅶ. ワクチン接種完了までの流れ



- 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。
- 感染症対策とは 具体的に「3つの密※密集・密接・密閉」の回避、マスクの着用、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行などをお願いします。