

播磨町ふるさと納税受付等業務委託プロポーザル募集に関する回答書

No	該当箇所			質問内容	回答		
	資料名	頁	項目				
1	播磨町ふるさと納税受付等業務委託実施要領	1	1 募集内容	(4) 業務委託額	提案額ですが、HP上ではR4年の納税額が、161万円となっております。国の募集適正基準に当てはめた場合、上限72万4500円が適正事業費になる認識であっておりますでしょうか。	国の募集適正基準（告示第2条第2号）では、募集に要する経費の額は、寄附額の5割未満とすることとされています。 [募集に要する費用に含まれる費用] ○返礼品等の調達に係る費用 ○返礼品等の送付に係る費用 ○広報に係る費用 ○決済等に係る費用 ○事務に係る費用 詳細は、総務省ふるさと納税ポータルサイトをご確認ください。	
2					R4年度のふるさと納税に関する費用をお教えてください。	0円です。 (総務省ふるさと納税ポータルサイト「令和5年度ふるさと納税に関する現況調査について」より)	
3					H24～R4年度のふるさと納税の産品（体験）をお教えてください。	現在、本町ではふるさと納税の返礼品（体験含む）は取り扱っていません。	
4					令和6年度のふるさと納税の見込み金額、および目標金額についてお伺いできますか。	R6年度当初予算において、 ①寄附見込額：200万円 ②寄附件数：100件 で予算計上しております。	
5		2	4 募集・応募について	(1) 応募資格	複数事業者による共同提案は可能でしょうか。単独事業社で応募する場合の再委託比率をお教えてください。	本プロポーザルについては、単体事業者に加え、共同企業体による提案も認めるものとします。（再委託については原則不可です。） これに伴い、「播磨町ふるさと納税受付等業務委託 実施要領」を一部修正しましたので、必要書類等について遺漏なくご準備くださいますようお願いいたします。	
6					別会社との協業による参加は可能でしょうか。もし可能な場合には協業に関しての条件等もございましたらお伺いできますか。		
7					業務の一部を別会社と提携することは可能でしょうか。		
8					他の地方公共団体での同様業務は、自治体で商材開発やeコマース、事務局の運営実績があれば問題ないでしょうか。		仕様書と同等又は類似する業務の実績が必要となります。
9					3		(2) 提出書類

播磨町ふるさと納税受付等業務委託プロポーザル募集に関する回答書

No	該当箇所			質問内容	回答		
	資料名	頁	項目				
10	播磨町ふるさと納税受付等業務委託仕様書	1	(1) ふるさと納税管理システムの構築・運営	システム提供にあたり、セキュリティ面など導入システムの条件等あればお教え下さい。	LGWAN環境においても利用可能であるなど、高いセキュリティ性を有していることが必要です。その他の仕様については、仕様書「3業務内容（1）ふるさと納税管理システムの構築・運営」のとおりです。		
11				管理システムを必ずしも使用せず、楽天ふるさと納税などを単独で操作することは可能でしょうか。	担当職員の事務の効率化を図るため、管理システムの構築・本町への提供は必須とします。		
12		2	(3) 寄附受付及び寄附情報管理に関する業務	データ作成の仕組みのファイル形式などの構成要素をお教えください。	eLTAX送信レイアウトに合わせた形で、控除申告用データをCSV形式により作成してください。		
13		3	業務内容	(4) 返礼品の調達及び配送管理に関する業務	在庫管理で、受託者が倉庫など準備する必要がありますでしょうか。	返礼品提供事業者との連絡を密に、在庫状況等を調整いただければ、倉庫をご準備いただくことは不要かと思われます。	
14					人気商品などになった場合、在庫切れも想定されるが、いかなる場合の品切れも許されないのでしょうか。	申込が返礼品提供事業者の生産・製造力を上回る場合には、品切れもやむを得ないかと思われます。しかし、寄附申込者に対し、品切れを理由として提供不可とならないよう、返礼品提供事業者と連携を密に在庫を管理いただくようお願いします。	
15				3	(5) 事業者の新規開拓及び新規返礼品の企画提案等の業務	提供事業者の開拓にあたり、受託者からではなく播磨町様より提供事業候補者様に打診をいただくことは可能でしょうか。	既に返礼品提供について了承いただいている事業者など、一部町職員から打診することもあります。全ての事業者について、町職員から打診することは人員の都合等により困難であると思われます。受託事業者決定後、提供事業者へのアプローチ方法等については、受託事業者と調整させていただきたいと考えております。
16						返礼品開発について、目標件数はございますか。	目標件数については、設定しておりません。説明会や個別訪問等を通じて、できるだけ多くの事業者に参加いただきたいと考えております。
17					現時点で、返礼品として登録したいというお申し出はございますか。もしあるようでしたら、何件くらいあるのかも伺えますか。	今年度、町職員が個別訪問し、10社程度の事業者から返礼品提供についてご了承いただいております。	
18				協議及び説明会、意見交換会ですが年間での想定回数ございますでしょうか。	説明会、意見交換会の年間想定回数は設定しておりません。応募者において設定の上、ご提案ください。		

播磨町ふるさと納税受付等業務委託プロポーザル募集に関する回答書

No	該当箇所			質問内容	回答
	資料名	頁	項目		
19	播磨町ふるさと納税受付等業務委託仕様書	4	(6) 寄附者及び提供事業者対応に関する業務	コールセンター・事務局の設置場所は、播磨町内などの指定はありますでしょうか。コールセンターの稼働日・稼働時間をお示しください。	コールセンター等の設置場所について、指定はありません。稼働日・稼働時間は、応募者において設定のうえ、ご提案ください。
20			(7) 寄付金受領証明書等の発送に関する業務	封筒・送付物の印刷経費は、受託者負担になるのでしょうか。受託者負担となる場合、それら印刷物のサイズなど仕様と部数をお示しください。	封筒・送付物の印刷経費は、業務委託料と併せて町に請求してください。
21		5	(8) ワンストップ特例申請一括代行業務	データ作成の仕組みのファイル形式などの構成要素をお教えください。	eLTAX送信レイアウトに合わせた形で、控除申告用データをCSV形式により作成してください。
22			(9) その他の業務	協議及び説明会、意見交換会ですが年間での想定回数ございますでしょうか。	町との協議は、随時必要であると考えております。