

誓約書

播磨町長 様

私は、緊急通報システムの機器がNTTアナログ電話回線での利用が前提となっており、それ以外の回線を利用した場合、停電時等の不通報や音声不良等、緊急通報の不具合により通常のコサービスが提供されない場合がある旨を理解しました。

また、NTTアナログ電話回線以外の電話回線を使用した場合、緊急通報システムの機器を設置するに伴い工事費が発生する可能性があることを理解しました。

その上で、私は、NTTアナログ電話回線以外での緊急通報システムの設置貸与を希望します。

今後、私は、NTTアナログ電話回線以外の電話回線を利用した場合に発生した不具合に起因する、いかなる苦情または損害賠償について、貴町及び委託事業者に対し一切申し立てないことを誓約します。

令和 年 月 日

(利用者)

住所：

氏名：

㊟

(親族等)

住所：

氏名：

㊟

播磨町緊急通報システム事業

NTTアナログ回線以外の電話回線での利用について

播磨町緊急通報システム事業で使用する緊急通報装置は、NTTのアナログ電話回線専用機器として設計された装置です。

このため、それ以外の電話回線で使用すると、まれに不具合が発生し通常のサービスが提供されない場合があります。

よって、緊急通報システムの利用は、原則、停電時においても利用できるNTTアナログ回線に限られています。しかしながら、他の回線での利用を希望される場合は、下記のような場合があることを理解し、そのリスクをご了解いただいた旨の誓約書を提出いただいた方に限り、設置させていただきます。

～どのような不具合が起こりえるか？～

- ・ごく稀に緊急通報が受信できないことがあります。
※特に、停電時や、ご加入の電話会社が回線工事を行う場合、通報できないことがあります。
- ・設置に際し、費用が発生する場合があります。
各社ADSL回線の場合は、回線の分離機(スプリッター)の取り付けが必要なため、別途利用者負担が発生する場合があります。(工事費用6,300円ほど)
※詳しくは、設置の際、設置業者から説明いたします。
- ・一切設置できない回線もあります。また、各ご家庭の回線状況により、設置できない場合があります。
※「050～」で始まる電話番号の方は、利用できません。
※設置工事の際、テストをさせていただいた結果、回線が接続できない場合は、設置をお断りする場合があります。